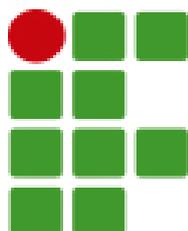


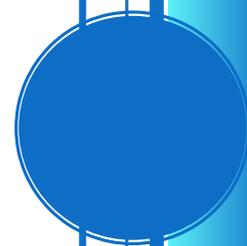
# BOLETIM BIMESTRAL OUVIDORIA E SIC

*Maio e Junho de 2022*

Apresentação das informações gerenciais da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília (IFB).



**INSTITUTO FEDERAL**  
Brasília



Abaixo apresentamos as informações gerenciais da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília (IFB) referentes ao terceiro bimestre de 2022.

## MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

Foram recebidas pela Ouvidoria do IFB **58** manifestações no período entre maio e junho de 2022. A Ouvidoria respondeu o maior número de manifestações desse período, representando a disponibilidade das informações em transparência ativa, ou das orientações e fluxos de procedimentos para orientação do cidadão sem a necessidade de intermediários. Apresentamos abaixo alguns dados importantes sobre essas manifestações:

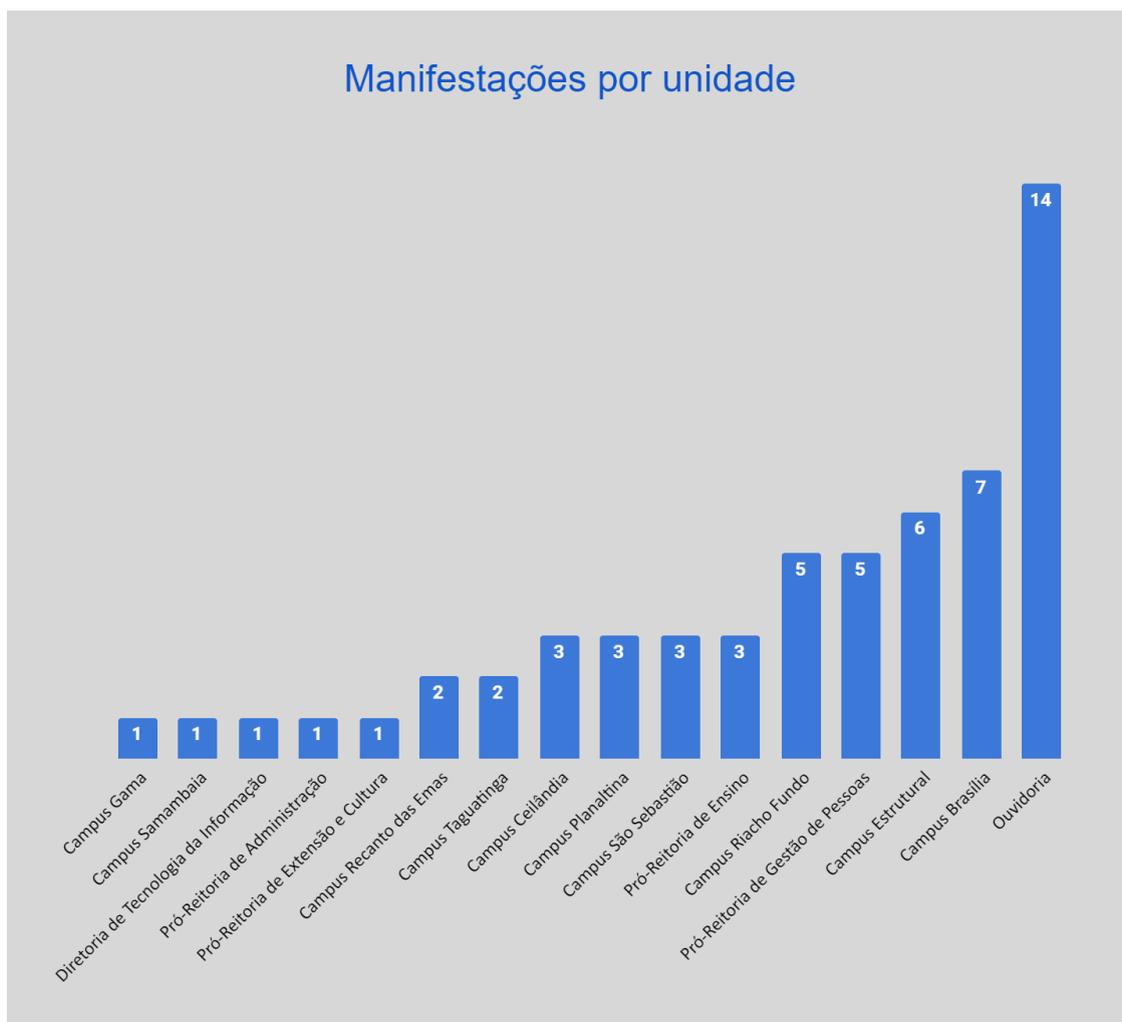


Gráfico 1 – Manifestações por unidade



Gráfico 2 – Manifestações por tipo

Unidade	Comunicação (Denúncia Anônima)	Comunicação (Reclamação Anônima)	Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio	Total
Campus Brasília				6		1		7
Campus Ceilândia							3	3
Campus Estrutural	1			4	1			6
Campus Gama			1					1
Campus Planaltina			2	1				3
Campus Recanto das Emas	2							2
Campus Riacho Fundo	1			2	2			5
Campus Samambaia				1				1
Campus São Sebastião				1	2			3
Campus Taguatinga	1			1				2
DTIC				1				1
Ouvidoria				5	7	1	1	14
PRAD				1				1
PREN				2	1			3
PREX						1		1
PRGP	1		1	1	2			5
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>58</b>

Tabela 1 – Manifestações por tipo e unidade

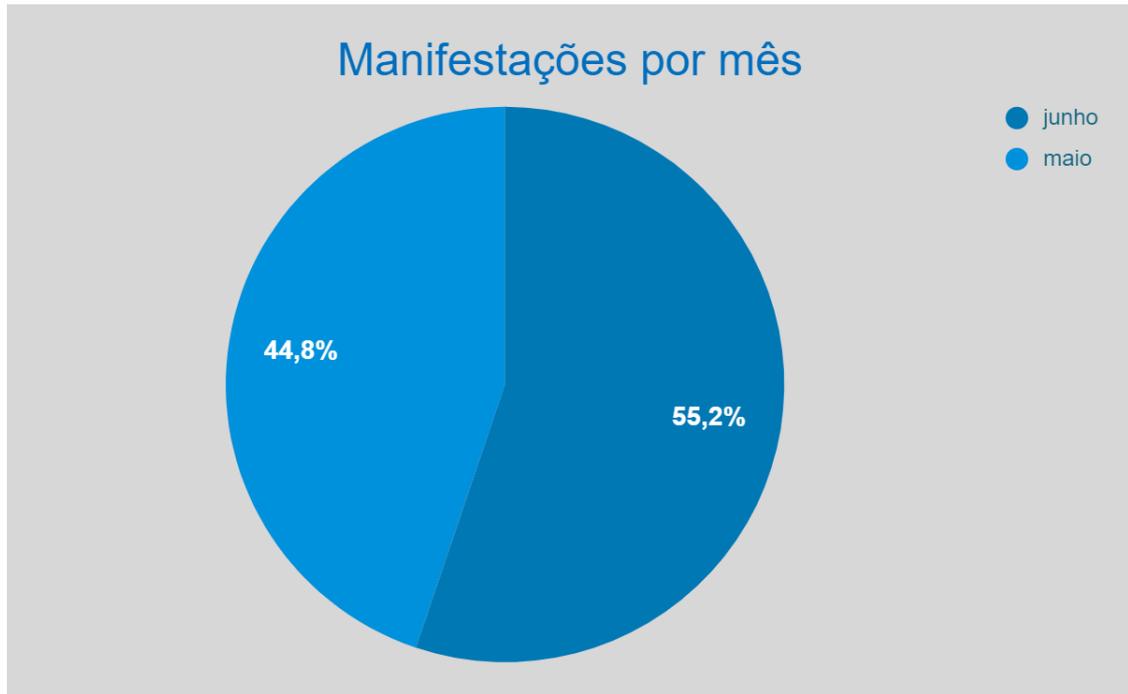


Gráfico 3 – Manifestações por mês



Gráfico 4 – Comparativo de manifestações por mês e tipo

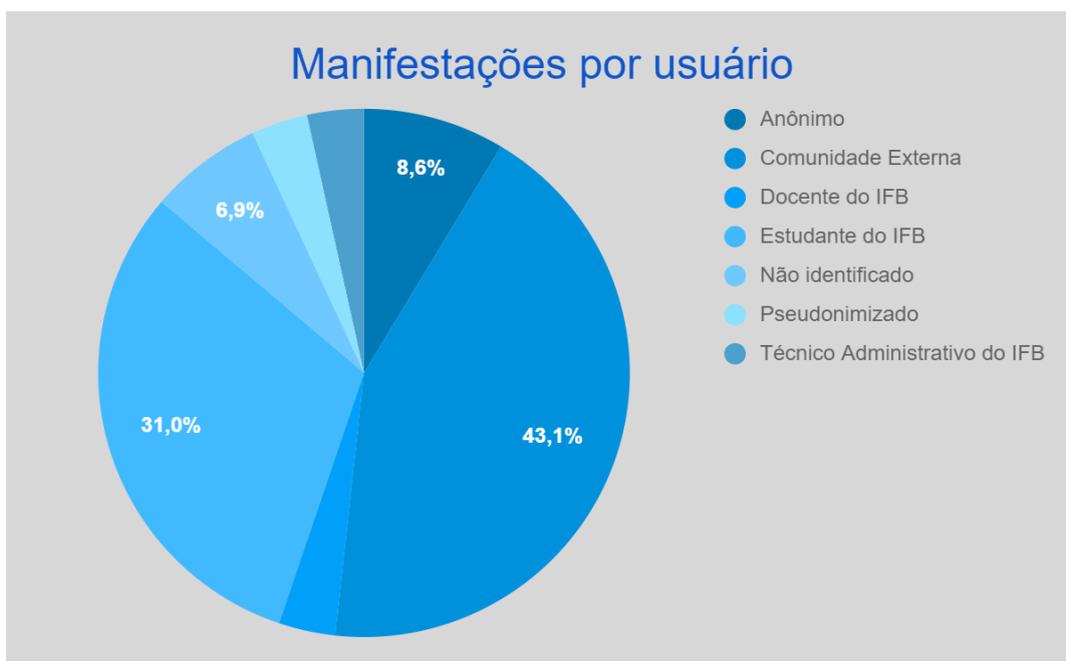


Gráfico 5 – Manifestações por usuário

Manifestações por assunto	
Assunto	Total
Apontamento de ato irregular na administração	2
Assunto relacionado a outra instituição	1
Assuntos Administrativos	2
Assuntos Pedagógicos	1
Atendimento ao público	4
Biblioteca	3
Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros)	3
Concurso Público	2
Conduta de servidor/colaborador	5
Coronavírus	1
Dados Pessoais	2
Espaço físico das unidades do IFB	1
Estágio Supervisionado	1
Falta de insumos e/ou equipamentos para realização das aulas práticas	3
Folha de pagamento	1
Formatura	2
Gestão de Pessoas	2
Normas Internas (Regulamentos/Portarias)	1
Oferta de Curso	3
Orientação sobre Editais	3
Portal do Estudante	1
Processo Seletivo	3
Programas de Assistência Estudantil	5
Projetos de Pesquisa/Extensão	1

Solicitação de resposta a questionário de pesquisa	1
Solicitações acadêmicas	3
Tramitação de processo	1
<b>Total</b>	<b>58</b>

Tabela 2 – Manifestações por assunto

Assuntos por unidade	Total
<b>Campus Brasília</b>	<b>7</b>
Atendimento ao público	1
Biblioteca	1
Oferta de Curso	1
Programas de Assistência Estudantil	2
Solicitações acadêmicas	1
Tramitação de processo	1
<b>Campus Ceilândia</b>	<b>3</b>
Assuntos Administrativos	1
Espaço físico das unidades do IFB	1
Projetos de Pesquisa/Extensão	1
<b>Campus Estrutural</b>	<b>6</b>
Concurso Público	1
Coronavírus	1
Oferta de Curso	1
Processo Seletivo	1
Programas de Assistência Estudantil	2
<b>Campus Gama</b>	<b>1</b>
Normas Internas (Regulamentos/Portarias)	1
<b>Campus Planaltina</b>	<b>3</b>
Assuntos Pedagógicos	1
Conduta de servidor/colaborador	2
<b>Campus Recanto das Emas</b>	<b>2</b>
Conduta de servidor/colaborador	2
<b>Campus Riacho Fundo</b>	<b>5</b>
Apontamento de ato irregular na administração	1
Falta de insumos e/ou equipamentos para realização das aulas práticas	3
Solicitações acadêmicas	1
<b>Campus Samambaia</b>	<b>1</b>
Biblioteca	1
<b>Campus São Sebastião</b>	<b>3</b>
Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros)	1
Formatura	1
Solicitações acadêmicas	1
<b>Campus Taguatinga</b>	<b>2</b>

Atendimento ao público	2
<b>DTIC</b>	<b>1</b>
Portal do Estudante	1
<b>Ouvidoria</b>	<b>14</b>
Assunto relacionado a outra instituição	1
Atendimento ao público	1
Biblioteca	1
Concurso Público	1
Conduta de servidor/colaborador	1
Dados Pessoais	2
Formatura	1
Oferta de Curso	1
Orientação sobre Editais	3
Programas de Assistência Estudantil	1
Solicitação de resposta a questionário de pesquisa	1
<b>PRAD</b>	<b>1</b>
Assuntos Administrativos	1
<b>PREN</b>	<b>3</b>
Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros)	2
Processo Seletivo	1
<b>PREX</b>	<b>1</b>
Estágio Supervisionado	1
<b>PRGP</b>	<b>5</b>
Apontamento de ato irregular na administração	1
Folha de pagamento	1
Gestão de Pessoas	2
Processo Seletivo	1
<b>Total Geral</b>	<b>58</b>

Tabela 3 – Manifestações por unidade e assunto

## PAINEL DE ELOGIOS

Os elogios recebidos através da Ouvidoria são sempre transmitidos aos gestores das unidades elogiadas, ou em cuja unidade o servidor elogiado exerça suas atividades. Os elogios também são enviados diretamente aos servidores citados e é feito o encaminhamento para os e-mails dos setores/unidades (quando há) e para os gestores das unidades, para conhecimento. O recebimento de elogios fortalece nossos servidores e equipes para continuarmos o trabalho de transformação da nossa sociedade

através da educação, da ciência e da tecnologia! Apresentamos abaixo os elogios recebidos no terceiro bimestre deste ano:

“Gostaria de registrar um elogio a Professora Flávia, do IFB Campus Brasília, pela excelente didática e empenho em suas atividades.”

“Estou deixando aqui por meio desse elogio, vangloriar o IFB Campus Ceilândia pela disponibilidade de participar em um dos seus projetos de extensão, uma vez que todas as demandas como recursos (bolsa remunerada) e atendimento interno foram atendidas pela equipe de supervisão de projetos de extensão. O projeto em questão é “II Simpósio de Tecnologias Biomédicas do Centro Oeste” onde realizamos um lindo simpósio que favoreceu toda a comunidade do DF.

Mas o meu agradecimento maior é para a equipe de supervisão de projetos de extensão pelo seu atendimento e dedicação com os “externos”. Junto a eles todas as demandas legais para eu receber a bolsa e documentações foram atendidas. A comunicação sempre foi constante, sempre me deixando a par dos acontecimentos do projeto e afins. Outro agradecimento é a bolsa remunerada, que quando recebida, foi revertida em um notebook que auxilia até hoje na minha carreira profissional e por isso só tenho a agradecer a todos os envolvidos da equipe responsável pelos projetos de extensão. E agradeço também toda a network que consegui ao decorrer do estágio, que só foi possível pelo Campus Ceilândia, equipe docente e de projetos de extensão.”

## PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Entre março e abril de 2022 foram recebidos **27** pedidos de acesso à informação no Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do IFB. Veja abaixo os principais números referentes a estes pedidos recebidos:



Gráfico 6 – Pedidos de informação por unidade

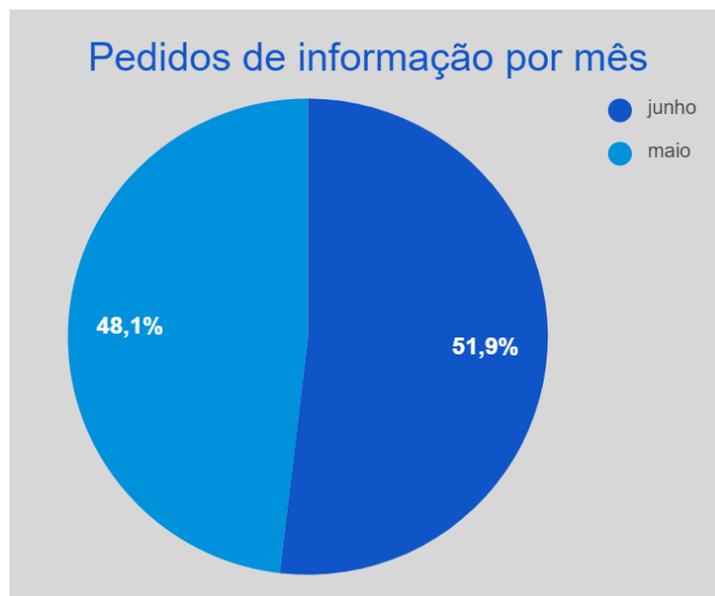


Gráfico 7 – Pedidos de informação por mês

Pedidos de Informação por Assunto	
Assunto	Total
Concurso Público	4
Transparência	3
Solicitação de documentos	2
Programa de Gestão	2
Procedimento administrativo	2
Solicitação de resposta a questionário de pesquisa	1
Registro Acadêmico	1
Projetos de Pesquisa e Extensão	1
Pesquisa sobre código de vaga	1
Pesquisa Institucional	1
Orçamento Público	1
Oferta de Curso	1
Gestão de Pessoas	1
Falta de insumos e/ou equipamentos para realização das aulas práticas	1
Estrutura e/ou Funcionamento do IFB	1
Dados estatísticos	1
Certificações (ENEM/Certific/Encceja/outros)	1
Cargos	1
Assuntos Pedagógicos	1
<b>Total Geral</b>	<b>27</b>

Tabela 4 – Pedidos de informação por assunto

Assuntos por unidade	Total
<b>Campus Estrutural</b>	<b>1</b>
Dados estatísticos	1
<b>Campus Gama</b>	<b>1</b>
Registro Acadêmico	1
<b>Campus Riacho Fundo</b>	<b>1</b>
Falta de insumos e/ou equipamentos para realização das aulas práticas	1
<b>Diretoria de Planejamento e Orçamento</b>	<b>1</b>
Orçamento Público	1
<b>PRAD</b>	<b>3</b>
Estrutura e/ou Funcionamento do IFB	1
Solicitação de documentos	1
Transparência	1
<b>PREN</b>	<b>2</b>
Assuntos Pedagógicos	1
Transparência	1
<b>PRGP</b>	<b>9</b>

Cargos	1
Concurso Público	3
Gestão de Pessoas	1
Pesquisa sobre código de vaga	1
Procedimento administrativo	1
Programa de Gestão	2
<b>PRPI</b>	<b>2</b>
Procedimento administrativo	1
Solicitação de resposta a questionário de pesquisa	1
<b>SIC</b>	<b>7</b>
Certificações (ENEM/Certific/Encceja/outros)	1
Concurso Público	1
Oferta de Curso	1
Pesquisa Institucional	1
Projetos de Pesquisa e Extensão	1
Solicitação de documentos	1
Transparência	1
<b>Total Geral</b>	<b>27</b>

Tabela 5 – Pedidos de informação por unidade assunto

**CANAIS DE COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÃO SOCIAL:**

A Ouvidoria do IFB e o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) estão localizados na Reitoria do IFB, localizada no Edifício Siderbrás – Asa Sul.

Para fazer uma manifestação de ouvidoria, acesse:

<https://falabr.cgu.gov.br/>

Para dúvidas e orientações, entre em contato:

[ouvidoria@ifb.edu.br](mailto:ouvidoria@ifb.edu.br)

**(61) 2103-2106**

Para saber mais, acesse:

<https://www.ifb.edu.br/ouvidorias>